

HOSPEDAGEM (Unycom)

Política de Utilização

A unyCom é dedicada a fornecer um serviço de qualidade máxima. Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que nós possamos continuar fornecendo o melhor serviço possível a todos os nossos clientes e ainda satisfazendo nossas responsabilidades legais e éticas ao mesmo tempo.

O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação. A unyCom será o árbitro exclusivo no que diz respeito a violação de quaisquer destas providências.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão.

Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor entre em contato com nosso departamento responsável pelo seguinte endereço: <http://www.unycom.com.br/>

Utilização ilegal

Os servidores da unyCom deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, esquema piramidal financeiro, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, MP3 (Exceto MP3 Legal em VPS e Servidor Dedicado), e bots de IRC. O assinante do serviço da unyCom concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a unyCom em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

Nenhuma farmácia on-line é permitida em nossa rede.

Sites relacionados a Programas de Investimento de Alto Rendimento , do Inglês High-Yield Investment Program - HYIP, esquema Ponzi ou esquemas de pirâmides são proibidos.

Sistema cooperativo de "Bola de neve" é proibido, onde a pessoa é levada a acreditar que na compra de um bilhete de pequeno valor, poderá ganhar uma grande quantia, ao induzir outras pessoas a adquirir bilhetes, de forma que ao terminar a sua quota de venda de bilhetes será premiado.

A unyCom será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições.

Hospedagem

Os serviços de Hospedagem não podem ser utilizados, sob qualquer hipótese, para armazenar qualquer tipo de backup.

Arquivos de tamanho superior a 50 megabytes, salvas as exceções, serão considerados como arquivos de backup e poderão ser removidos do servidor sem aviso prévio.

Não é permitido utilizar Hospedagem como disco virtual. Sites estilo upload (como RapidShare, MegaUpload, etc) não são permitidos em Hospedagem.

O conteúdo de cada conta de Hospedagem deve estar restritamente ligado ao funcionamento do próprio website. Qualquer conteúdo não relacionado ao funcionamento do website está infringindo nosso contrato e está passível de ser removido sem aviso prévio.

Os planos em servidores compartilhados, não poderão ser utilizados como espelhamento para atualizações de programas ou aplicações, mesmo que o usuário seja o desenvolvedor dos sistemas.

Não será permitido em planos de Hospedagem, a utilização do CMS Moodle, Loja Virtual Magento, Sistemas de Compras Coletivas ou de Leilões Virtuais. Servidores compartilhados não oferecem desempenho satisfatório para a utilização destes sistemas. Para uso destas ferramentas, recomendamos nossos planos de Servidor Dedicado ou VPS.

Conteúdo adulto

Sites e blogs essencialmente para divulgação de imagens e vídeos possuindo conteúdo adulto são proibidos em nossa rede de servidores compartilhados. A hospedagem desse tipo de site em servidores dedicados não é proibida e pode ser feita desde que o conteúdo seja legal.

Segurança

São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correlo, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast.

Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup.

Recursos do servidor

Qualquer website que utiliza elevados recursos do servidor (como, mas não limitado à, tempo do CPU, utilização de memória e recursos da rede) será dada a opção de pagar extra para obter um servidor dedicado ou semi-dedicado (que depende da utilização necessária) ou reduzir a utilização de recursos para um nível aceitável. A unyCom será o árbitro exclusivo ao considerar o que é elevada utilização de recursos do servidor.

Salas de bate-papo

A unyCom não dispõe nem autoriza salas de bate-papo em contas compartilhadas de hosting. Você deve locar um servidor dedicado para rodar uma sala de bate-papo eficientemente.

Programas em background e semelhantes

A unyCom não autoriza serviços em background em contas compartilhadas de hosting. IRC bots, Eggdrop, BitchX, XiRCON, WebProxys, Torrents, terminais/shells em PHP, scripts para "mass add"/"mass scrap" no Orkut ou qualquer outro programa que interfira na operação do servidor não é permitido. Aos usuários que infringirem estas regras, será aplicada suspensão na conta.

IRC

A unyCom não permite servidores de IRC, IRC bots ou IRC shells operando em nossos servidores.

Backups

A unyCom realiza backups diários em todos os servidores de hospedagem compartilhada para garantir que os arquivos nunca serão perdidos. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. Este serviço é fornecido como cortesia. Por favor sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas

através do cPanel após as 10:00PM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível sempre até as 06:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

Responsabilidade do Cliente

O cliente é responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado. O cliente é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda. A utilização dos serviços da unyCom requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O cliente aceita que não é responsabilidade da unyCom prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

SPAM

Spam, ou enviar emails não solicitados em massa, dos ou através dos servidores da unyCom ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor da unyCom é estritamente proibido. A unyCom será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste termo. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 400,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos servidores. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$400,00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo.

A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

Abuso do servidor

Qualquer tentativa de quebrar ou causar prejuízo aos servidores da unyCom ou cliente da unyCom é estritamente proibida.

Qualquer sub-rede ou servidor dedicado da unyCom deve aderir as políticas acima. O descumprimento de qualquer uma das regras será motivo de desativação das contas e/ou servidor. A unyCom reserva o direito de efetuar tal ação sem aviso prévio mediante infração por parte do cliente.

O cliente concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do serviço. Usos indevidos incluem aplicações de computação científica/grid/distribuída, dataware house, armazenamento de backups ou arquivos para download.

Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

Distribuição de software

As contas de hospedagem compartilhada da unyCom não podem ser usadas com intuito de distribuir software ou arquivos multimídia. Se você deseja distribuir software e/ou arquivos multimídia, por favor contacte <http://www.unycom.com.br/> para um acordo especial.

Arquivos de multimídia

Arquivos multimídia são definidos como qualquer arquivo gráfico, áudio ou vídeo. As contas de hospedagem compartilhada da unyCom não podem ser utilizadas com o intuito de distribuir ou armazenar uma quantidade não usual de arquivos multimídia. Qualquer website que esteja armazenando arquivos multimídia em mais de 70% da utilização total, seja em termos de tamanho total ou número de arquivos, será considerado como quantidade não usual de arquivos multimídia. Em caso de incidência, os arquivos poderão ser removidos, inclusive dos backups do servidor, sem aviso prévio.

Fica terminantemente proibida a utilização dos serviços de Hospedagem para sistemas de upload de arquivos multimídia baseados no Imageshack. Em adição, o armazenamento de arquivos multimídia para utilização remota em sites como Orkut, Facebook e outras redes de relacionamento similares também é proibido.

Ações tomadas pela unyCom

A falha do cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos/políticas acima é passível de desativação da conta. A unyCom é árbitra exclusiva para definir a constituição de violação dos termos e políticas. A unyCom reserva-se ao direito de remover qualquer conta sem aviso antecedente.

Quanto a unyCom tomar conhecimento da violação de uma regra, a unyCom iniciará uma investigação. Durante a investigação, a unyCom poderá restringir o acesso do cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a unyCom poderá restringir, suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a unyCom notificará as autoridades legais.

A unyCom não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo.

Os serviços da unyCom são providos de forma natural. A unyCom nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto. Nenhuma informação oral ou escrita pela unyCom, ou seus empregados, licenciados ou similar, irá criar uma garantia. A unyCom e seus sócios e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

Streaming em planos de Hospedagem de Sites

Fica terminantemente proibida a utilização de Streaming em servidores de Hospedagem de Sites. Caso queira utilizar este tipo de serviço, o cliente deverá contratar um plano de Streaming.

Recusa do serviço

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricão.

Termo do Serviço

Mudanças deste termo

A unyCom se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se você adquiriu um serviço, produto ou software com a unyCom, os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo.

Você concorda que se responsabilizará por notificar a unyCom quando desejar cancelar um serviço ou produto. Notificação esta que deverá ser enviada com 5 dias de antecedência em relação a sua data de vencimento.

Privacidade

A unyCom não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente, salvo em caso de solicitação judicial por escrito, ou em caso de atos ilegais por parte do cliente, assim como, porém não limitado a: fraude, conteúdo difamatório, etc.

Garantia de 90 dias

Satisfação garantida

90 dias de garantia para os planos de Hospedagem de Sites (compartilhado)

Se por alguma razão você estiver insatisfeito com nossos serviços durante os primeiros 90 dias, você poderá solicitar, via HelpDesk (Cpanel), que seu serviço seja cancelado e terá seu reembolso. Você deve também detalhar o motivo do porquê está cancelando. Nós somos o árbitro único para decidir se sua razão é válida e se todos os passos foram tomados do seu lado para corrigir a situação que causou o interesse em cancelar.

Atenção: Ao contratar um serviço compartilhado você deve estar ciente de que seus sites estarão hospedados juntamente com outros clientes no mesmo servidor. Leia nossa Permissão de Utilização de Recursos para servidores compartilhados para saber mais detalhes.

Novas contas

Todas as novas contas de Hospedagem de Sites serão criadas automaticamente assim que detectado o pagamento da fatura referente ao pedido efetuado. Você receberá 2 (dois) emails incluindo os detalhes de login após a ativação da conta.

Domínios e transferências

Para que seu domínio aponte para o servidor da unyCom, você precisa mudar seu DNS no órgão de registro no qual contratou o seu domínio ou alterar o ID técnico para JAC79. Estes DNS serão providos no e-mail de boas vindas e são definidos em par (ns*.unycom.com.br ou dns*.unycom.com.br para Hospedagem e Servidores Dedicados). Cada servidor possui endereços de DNS único, então se você cancelar uma conta e meses após retornar a unyCom, os endereços provavelmente serão distintos.

Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio. Uma transferência de domínio é se você quer fisicamente transferir seu domínio para o registrar da unyCom e sair do seu registrar original. Uma transferência de domínio custa R\$35,00 e adiciona-se mais 1 ano de registro ao seu domínio.

A unyCom tomará as medidas necessárias para registrar nomes de domínio sob os cuidados do cliente quando requisitada. De qualquer modo, os clientes são responsáveis por renovar os seus nomes de domínio. A unyCom não se responsabiliza por falhas na renovação dos nomes de domínio. Se seu nome de domínio foi registrado via nossa empresa, você deve verificar e tomar as ações necessárias para renovar um domínio que esteja se expirando. Nós não cuidamos de renovações a menos que solicitado especificamente ao enviar um ticket para nosso helpdesk. Se você tem quaisquer questões sobre mudanças de DNS ou nomes de domínio em geral, por favor, abra um ticket no nosso helpdesk, em seu Cpanel.

Conteúdo

A unyCom.com.br acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) nas áreas seguintes não serão toleradas e a conta responsável será sujeita a suspensão imediata: racismo ou preconceito devido a cor ou crença; qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Nós não vamos tolerar nenhum tipo de "hate site", incluindo sites relativos a terrorismo em nossa rede.

Sites de conteúdo pornográfico não são aceitos em nossa rede comum de hospedagem compartilhada. Ao cliente que infringir esta regra, será dada a opção de migrar o site em questão para um servidor específico, acrescentando à mensalidade R\$ 40,00.

Nós preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em milhares de servidores. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

Responsabilidades

A unyCom.com.br não faz nenhum tipo de promessa em relação ao serviço oferecido pela mesma aos seus clientes e não será responsável por nenhuma disputa feita pelos clientes. Em nenhum caso a unyCom.com.br será responsável por nenhum dano direto, indireto, incidental, consequente ou qualquer outro dano. Nós não podemos tomar nenhuma ação contra material abusivo até que o mesmo seja dado à nossa atenção.

Pagamentos

Você concorda em pagar por todos os produtos que você adquirir, e que a unyCom poderá cobrá-lo. Você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a unyCom um cartão de crédito válido, ou pagamento dos boletos dentro do vencimento, bem como dados financeiros válidos. Você concorda que é seu dever manter seu controle dos vencimentos para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até o seu endereço. Sendo assim, é extremamente importante fazer do ato de manter seu controle para evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento.

Após 7 dias sem compensação do pagamento, a fatura dos planos de Hospedagem de Sites terá um acréscimo de 10% do seu valor para que seja efetuada a reativação da conta. Neste intervalo de 7 dias após a data de vencimento, sua conta poderá ser suspensa.

Servidores dedicados:

Pagamentos são devidos no primeiro dia de cada mês. Eles são considerados atrasados após o segundo dia do mês. Pagamentos atrasados estão sujeitos a uma multa de R\$ 100. Se o servidor for suspenso a cobrança está sujeita a uma multa de R\$ 150 para religação do servidor.

Cancelamentos

Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com 5 dias de antecedência de sua cobrança sequente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês sequente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio.

Se você cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:

- 1) Erro da equipe unyCom
- 2) Fraude do cliente

Contas suspensas há mais de 30 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, consequentemente, evitar que a sua conta seja removida.

Os pedidos de cancelamento deverão ser realizados através de e-mail para cancelamento@unycom.com.br com o assunto: Cancelamento de Conta.

Ataques DOS ou DDOS

Ataques de negação de serviços (DOS) ou ataques distribuídos de negação de serviço (DDOS) serão tratados caso-a-caso. Em casos onde o ataque prejudique outros componentes da rede, o servidor ou serviço poderá ser suspenso sem prévio aviso. Em caso de reincidência, além da suspensão do

servidor, o contrato poderá ser cancelado unilateralmente.

Reembolsos

Se por alguma razão a unyCom falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do tempo de utilização. Todos os serviços adicionais são não reembolsáveis. Todas as contas suspensas são deletadas após 30 dias da suspensão.

Política de utilização de tráfego

A todos os clientes de servidores dedicados será provido acesso aos gráficos de utilização de banda, atualizados em um intervalo de 15 minutos. Estes gráficos estão localizados em uma área chamada de CORE. Toda cobrança de tráfego é exclusivamente calculada baseada nos gráficos providos no CORE. A maioria dos servidores incluem uma transferência de dados contínua de 4.5Mbps em um intervalo de 30 dias, que é aproximadamente a quantidade de 1500GB de dados transferidos. Se sua utilização mensal excede o uso contínuo de 4.5Mbps, você será cobrado pelo que foi utilizado do excedente utilizando o método 95% de medição. De acordo com nossos termos, você é responsável e aceita pagar este tráfego excedente pelo preço de R\$ 190 por cada 1Mbps excedente de tráfego contínuo.

Se você prevê alta utilização de tráfego, por favor contate nosso departamento de vendas para maiores informações de disponibilidade de planos de alta utilização de tráfego por melhores preços.

Observação: O uso contínuo de 1Mbps equivale a 320GB de dados transferidos em um período de 30 dias.